



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKAYANG

**SEKRETARIAT PPID
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN**

Nomor SOP: 1000 4.34/04/PPID/Perindag 2028

Tanggal Pembuatan: 1 Juli 2028

Tanggal Revisi: 2 Juli 2028

Tanggal Efektif:

Disahkan Oleh: PT. Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan
Kabupaten Bengkayang

VEROBUS S. Sidiyasa, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19720800 199202 1 003

Nama SOP:
PENANGANAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK

Kualifikasi Pelaksana:

1. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer dan tata pembukuan
2. Memiliki tata bahasa dan tata krama yang baik untuk tugas pelayanan
3. Memiliki pengetahuan tentang pelayanan

Dasar Hukum:

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
4. Peraturan Pemerintah No. 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
5. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 4 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Khusus Bidang Komunikasi Dan Informatika
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 2 Tahun 2020 tentang Pengelolaan Layanan Informasi Publik di Kementerian, Pemerintah Daerah, dan Desa
7. Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Sekretariat Informasi Publik
8. Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik

Keterkaitan:

Peralatan/perlengkapan:

1. Lembaran Kerja dan Rencana Kerja
2. Term of Reference
3. Alat Tulis Kantor
4. Jaringan Internet

Pelaksanaan:

Terlambatnya pelayanan informasi Publik pada PPID di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkayang

Pencatatan dan Pendataan:

Dipapir dalam bentuk hardcopy dan softcopy

[illegible]