









**PEMERINTAH KABUPATEN BENGKAYANG
DINAS PERIKANAN
SEKRETARIAT**

NOMOR SOP	003/DPK-A/SOP/2025
TANGGAL PEMBUATAN	28 Februari 2025
TANGGAL REVISI	
TANGGAL EFEKTIF	3 Maret 2025
DISAHKAN OLEH	 KEPALA DINAS PERIKANAN KABUPATEN BENGKAYANG ERLIANUS, M.P. NIP. 19780907 200212 1 005
NAMA SOP	SOP PENANGANAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik 3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik	1. Minimal Sarjana 2. Memahami Prosedur Informasi Publik 3. Menguasai tata pembukuan 4. Memiliki pengetahuan mengenai pelayanan Informasi Publik 5. Memiliki tata krama
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN :
1.SOP Pelayanan Informasi Publik 2. SOP Permohonan Informasi Publik	1. Lembaran Kerja dan Rencana Kerja 2. Term of Refrence 3. Alat Tulis Kantor 4. Jaringan Internet
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
Terhambatnya pelayanan Informasi Publik pada PPID di lingkungan Pemkab. Bengkayang	- Disimpan dalam bentuk hardcopy dan softcopy

SOP PENANGANAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan	
		Pemohon	Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	Ketua PPID Pembantu	Atasan PPID /Pengarah	Kelengkapan	Waktu	Output		
1	Pemohon Informasi menyampaikan pengajuan keberatan atas tidak terlayannya permohonan informasi yang dibutuhkan melalui: (1) datang langsung dan mengisi formulir permohonan pengajuan keberatan informasi publik dengan melengkapi fotocopy identitas diri(NIK), (2)melalui website dengan mengisi formulir yang telah diunduh dan menyertakan scan identitas diri (NIK) kemudian dikirim kealamat email PPID yang tertera diwebsite, (3)mengirim fax formulir permohonan informasi yang telah diisi lengkap disertai dengan fax identitas diri(NIK) kenomor fax PPID.					1)Formulir Permohonan Keberatan Informasi Publik yang tersedia di meja pelayanan PPID atau yang ditampilkan di website, 2)Fotocopy atau scan identitas diri (NIK) dari pemohon informasi.	20 Menit	Formulir Pengajuan Keberatan informasi yang telah diisi lengkap dan dilampiri fotocopy/scan identitas diri(NIK).		
2	Melakukan registrasi formulir pengajuan keberatan pelayanan informasi dan menyampaikan pengajuan keberatan kepada Atasan PPID Pembantu						Semua data-data pemohon informasi disimpan dalam bentuk hardcopy dan softcopy	20 Menit	Daftar Pengajuan keberatan pelayanan informasi yang telah di-file dalam bentuk hardcopy dan softcopy	
3	Memeriksa formulir pengajuan keberatan dari para Pemohon Informasi dan memerintahkan Ketua PPID Pembantu untuk menjawab permohonan informasi.						Berkas pengajuan keberatan pelayanan informasi yang telah diisi lengkap	1 Jam	Daftar surat yang harus diberikan kepada PPID Pembantu.	
4	Memerintahkan kepada Ketua PPID Pembantu untuk memenuhi permintaan informasi dari Pemohon Informasi						(1) Berkas pengajuan keberatan pelayanan informasi yang telah diisi lengkap, (2) DIP yang telah diumumkan.	10 menit	Surat perintah tertulis kepada Ketua PPID Pembantu untuk memenuhi permintaan pemohon informasi yang mengajukan keberatan pelayanan informasi publik.	
5	Memberikan informasi yang diminta oleh Pemohon informasi kepada Atasan PPID Pembantu jika informasi yang dimaksud telah masuk DIP. Atasan PPID Pembantua akan menjawab pengajuan keberatan kepada pemohon informasi jika informasi yang diinginkan pemohon informasi tidak termasuk dalam DIP yang telah diumumkan,karena informasi belum tersedia atau termasuk informasi yang dikecualikan,maka diberikan surat penolakan kepada Pemohon Informasi.							Dokumen/informasi yang dimaksud oleh Pemohon Informasi atau rekomendasi surat penolakan dari PPID Pembantu karena informasi yang diminta merupakan informasi yang dikecualikan.	20 menit	Informasi publik yang diminta oleh Pemohon Informasi atau surat penolakan kepada Pemohon Informasi