



STANDAR PELAYANAN PUBLIK

RSUD Drs. JACOBUS LUNA, M.Si
KABUPATEN BENGKAYANG

2024

INSTALASI GAWAT DARURAT

UMAH SAKIT



VISI, MISI & MOTO **RSUD Drs. JACOBUS LUNA, M.Si** **KABUPATEN BENGKAYANG**

VISI :

Terwujudnya Rumah Sakit Dengan pelayanan Prima
Menuju Bengkayang Maju

MISI :

1. Menyediakan pelayanan kesehatan berbasis pada keunggulan sumber daya manusia, ketersediaan alat kesehatan dan profesionalisme manajemen pelayanan.
2. Meningkatkan mutu layanan sesuai standar akreditasi Rumah Sakit.
3. Menyediakan akses pelayanan kesehatan yang luas, terbuka dan terjangkau bagi semua golongan masyarakat.

MOTTO :

“Melayani Dengan Kasih”

 [rsuddrsjacobuslunamsi](#)

 [rsudbengkayang.go.id](#)

 rsudkabbky@gmail.com

 085141480626

 RSUD Bumi Sebato Bengkayang

 rsudjacobuslunamsi@gmail.com



MAKLUMAT PELAYANAN

RSUD Drs. JACOBUS LUNA, M.Si KABUPATEN BENGKAYANG

"Dengan ini, Kami seluruh penyelenggara Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang menyatakan berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar pelayanan, memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus, serta bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar pelayanan."

Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si
Kabupaten Bengkayang



dr. ALEXANDER SINURAYA
NIP. 19680121 200012 1 004



DAFTAR STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Standar Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang meliputi:

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat
2. Pelayanan Rawat Jalan
3. Pelayanan Rawat Inap
4. Pelayanan Rawat Intensif
5. Pelayanan Kebidanan
6. Pelayanan Rawat Gabung
7. Pelayanan Instalasi Bedah Sentral
8. Pelayanan Rehabilitasi Medik
9. Pelayanan Farmasi
10. Pelayanan Radiologi
11. Pelayanan Transfusi Darah
12. Pelayanan Laboratorium
13. Pelayanan Surat Keterangan Kesehatan dan Medical Check Up (MCU)
14. Pelayanan Legalisir Surat Keterangan Sakit Surat Keterangan Sehat dan Surat Keterangan Kematian
15. Pelayanan Asuransi dan Visum Et Repertum
16. Pelayanan Kamar Jenazah
17. Pelayanan Ambulance
18. Pelayanan Perparkiran
19. Pelayanan Keamanan
20. Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
21. Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Inap dan Pasien Gawat Darurat

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Drs. JACOBUS LUNA, M.Si
KABUPATEN BENGKAYANG**

1. PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT

SERVICE DELIVERY

SYARAT

1. KTP
2. Kartu BPJS/Kartu Peserta Asuransi Lainnya

WAKTU PELAYANAN

< 6 Jam

PROSEDUR

1. Pasien tiba di ruang IGD langsung dibawa ke ruang triase untuk menentukan derajat kegawatdaruratannya
2. Keluarga pasien mendaftarkan pasien di loket pendaftaran
3. Pasien dilakukan pemeriksaan oleh dokter jaga IGD.
4. Jika pasien tidak gawat darurat, maka pasien boleh pulang
5. Jika pasien memerlukan penanganan selanjutnya, maka pasien dimasukkan ke dalam ruang observasi
6. Pasien dilakukan pemeriksaan lengkap
7. Pasien dimasukan ke ruang rawat inap

TARIF

1. Pemeriksaan dan Konsultasi Dokter Jaga : Rp 45.000,-
2. Pemeriksaan dan Konsultasi Dokter Spesialis On Site : Rp 60.000,-
3. Pemeriksaan dan Konsultasi Dokter Spesialis By Phone : Rp 85.000,-
4. Pemeriksaan dan Konsultasi Dokter Spesialis On Call : Rp 115.000,-
5. Tindakan Konsul Dokter Jaga : Rp 35.000,-

PRODUK

1. Pemeriksaan dokter
2. Penunjang medis
3. Pengobatan dan tindakan darurat

PENGELOLAAN PENGADUAN

1. Secara Langsung : Ruang Informasi dan Pengaduan
2. WhatsApp/SMS : 085141489626 (Agusta, S.Kep.,Ns)
3. Website : rsud.bengkayangkab.go.id
4. Email : rsudkabbky@gmail.com
5. Laporan SP4N : www.lapor.go.id
6. Kotak Saran