



# PERUMDA AIR MINUM TIRTA BENGKAYANG

Alamat : Jl. Raya Pontianak, Eks. Kantor BPBD Bengkayang, No. 95, RT/RW : 020/11

Telp. : (0562) 4261002, NPWP : 02.439.948.7-702.000, Kode Pos : 79212

Email : [pdambengkayangofficial@gmail.com](mailto:pdambengkayangofficial@gmail.com)

**BENGKAYANG**

Sarana Layanan Aduan dan Aspirasi Masyarakat pada Perumda Air Minum Tirta Bengkayang

## 1. [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

The screenshot shows the LAPOR! website interface. At the top, there is a navigation bar with 'LAPOR!', 'TENTANG LAPOR!', 'STATISTIK', 'MASUK', and 'DAFTAR'. The main heading is 'Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat' with the subtext 'Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang'. Below this is a form titled 'Sampaikan Laporan Anda'. The form has a section for 'Pilih Klasifikasi Laporan' with three radio buttons: 'PENGADUAN', 'ASPIRASI', and 'PERMINTAAN INFORMASI'. Below the radio buttons is a note: 'Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar'. There are two text input fields: 'Ketik Judul Laporan Anda \*' and 'Ketik Isi Laporan Anda \*'. A circular icon with a person and a speech bubble is visible in the bottom right corner of the form area.

## 2. <https://ppid.pdambengkayang.co.id/sarana-pengaduan-pelanggaran/>

The screenshot shows the PPID website interface. The top navigation bar includes 'Beranda', 'Profil PPID', 'Informasi Publik', 'Layanan Informasi', 'Standar Pelayanan', 'Berita', 'Kontak PPID', and 'Web PDAM'. The main heading is 'Sarana Pengaduan Pelanggaran'. Below the heading are three tabs: 'Online', 'Offline', and 'Elektronik'. The 'Online' tab is selected. The section is titled 'Sampaikan Laporan Secara Online' with a subtext: 'Isi form berikut dengan data yang benar. Identitas Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dapat diakses oleh petugas pengelola pengaduan.' Below this is a form titled 'Identitas Pelapor'. The form has four input fields: 'Nama Lengkap \*', 'Alamat \*', 'Nomor Telepon', and 'Email'. Below the input fields is a note: 'Isi minimal salah satu: nomor telepon atau email, agar kami dapat menghubungi Anda kembali.'