

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI



**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Drs. JACOBUS LUNA M.Si**  
**KABUPATEN BENGKAYANG**  
**TAHUN 2024**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat Rahmat dan Hidayat-Nya kami dapat menyusun Laporan Layanan Informasi Publik Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Tahun 2024 sebagai pertanggung jawaban PPID Kabupaten Bengkayang dalam memberikan pelayanan informasi kepada publik di Tahun 2024.

Sesuai amanat undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) diharapkan dapat mendorong terwujudnya pelayanan publik yang lebih berkualitas melalui keterbukaan informasi. Salah satu upaya untuk memenuhi kewajiban dari undang-undang tersebut dibentuklah Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di seluruh Badan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkayang.

Laporan Layanan Informasi Publik PPID Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Tahun 2024 ini disusun guna memenuhi amanat Undang-undang tentang Keterbukaan informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkayang.

Kami menyadari masih banyak kekurangan di dalam penyusunan Laporan layanan Informasi Publik ini, untuk itu kami mengharapkan saran dan masukan yang membangun guna perbaikan penyusunan laporan dimasa mendatang. Tidak lupa kami haturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan Laporan Layanan Informasi Publik ini.

Bengkayang, 31 Desember 2024

Direktur

Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si  
Kabupaten Bengkayang



dr. ALEXANDER SINURAYA  
NIP. 19680121 2000121004

## DAFTAR ISI

A. Kebijakan Pelayanan Informasi .....	1
B. Sarana dan Prasarana Pelayanan .....	1
C. Operasional Pelayanan Informasi Publik .....	4
D. Prestasi .....	4
E. Anggaran Pelayanan Informasi Publik .....	5
F. Kendala Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik .....	5
G. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi .....	5
Lampiran .....	6

## **A. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik**

Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si merupakan Rumah Sakit milik Pemerintah Daerah Kabupaten Bengkayang yang berkedudukan di Jalan Sanggau Ledo Nomor 20, Kelurahan Sebalu, Kecamatan Bengkayang, Kabupaten Bengkayang, Provinsi Kalimantan Barat, Kode Pos. 79282. Sebagai Rumah Sakit milik Pemerintah, Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si memiliki Standar Pelayanan Publik sebagai acuan dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat di Kabupaten Bengkayang dan sekitarnya.

Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si adalah rumah sakit Tipe C dengan Status Akreditasi Paripurna sejak bulan September Tahun 2022. Informasi di Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si Kabupaten Bengkayang disampaikan kepada masyarakat melalui media sosial yang dimiliki rumah sakit.

## **B. Sarana dan Prasarana Pelayanan**

Ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan merupakan salah satu syarat untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Sarana dan prasarana yang telah ada harus tetap dipelihara sehingga dapat beroperasi dengan baik, agar program pembangunan kesehatan masyarakat dapat terus dilaksanakan. Adapun Sarana dan Prasarana yang dimiliki oleh Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si Kabupaten Bengkayang adalah sebagai berikut :

### **1. Instalasi Rekam Medik**

Instalasi Rekam Medik merupakan instalasi yang memberikan layanan mulai pendaftaran pasien rawat jalan, pencarian berkas rekam medis, pendistribusian berkas rekam medis ke poli hingga penyimpanan kembali berkas. Untuk pasien BPJS, pembuatan SEP juga dilakukan di instalasi Rekam Medik. Saat ini di Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si Kabupaten Bengkayang sudah menggunakan Rekam Medis Elektronik sejak September 2023 sehingga membuat pekerjaan menjadi lebih efektif.

### **2. Instalasi Radiologi**

Instalasi Radiologi adalah salah satu sarana penunjang medis yang memberikan layanan pemeriksaan rontgen dengan hasil pemeriksaan berupa foto/gambar/imaging yang dapat membantu dokter dalam merawat pasien dan menentukan diagnosa pasien. Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si Kabupaten

Bengkayang saat ini sudah menyediakan sarana penunjang untuk pemeriksaan CT-Scan, Foto Rontgen X-Ray, Mamografi, dan Panoramic.

### 3. Instalasi Laboratorium

Instalasi Laboratorium Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si adalah salah satu instalasi di rumah sakit yang merupakan pelayanan penunjang yang bertujuan :

- a. Membantu diagnosa suatu penyakit sehingga dokter dapat menangani suatu penyakit dengan tepat, cepat, dan akurat.
- b. Menentukan resiko terhadap suatu penyakit dengan harapan suatu penyakit dapat terdeteksi secara dini.
- c. Menentukan prognosis/ perjalanan penyakit sehingga dapat digunakan sebagai pemantau perkembangan dan keberhasilan pengobatan suatu penyakit.

Instalasi Laboratorium Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si saat ini menyediakan pelayanan pemeriksaan Laboratorium berupa pemeriksaan Kimia Klinik, Elektrolit, TCM (Tes Cepat Molekuler) yakni Teknologi baru yang memungkinkan pemeriksaan terhadap tuberculosis (TB), termasuk yang telah resisten atau TB MDR, lebih cepat & akurat, Pemeriksaan HIV, dan Pemeriksaan Narkoba.

### 4. Instalasi Gizi

Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si merupakan suatu unit di rumah sakit yang memiliki tim kerja dengan kemampuan khusus untuk memberikan pelayanan gizi yang bermutu kepada pasien sehingga mempercepat proses penyembuhan pasien dan memepersingkat hari rawat inapnya.

### 5. Instalasi Gawat Darurat

Instalasi Emergensi/Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si adalah salah satu bagian di dalam rumah sakit yang menyediakan penanganan awal bagi pasien yang menderita sakit dan cedera, yang dapat mengancam kelangsungan hidupnya.

### 6. Instalasi Bedah Sentral

Instalasi Bedah Sentral (IBS) Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si merupakan salah satu dari sistem pelayanan kesehatan di Rumah Sakit guna memberikan pelayanan kepada pasien yang memerlukan tindakan bedah/ operasi,

baik untuk kasus-kasus bedah terencana (elektif) maupun untuk kasus-kasus bedah darurat (emergency).

#### 7. Instalasi Obstetri Genekologi

Instalasi Obstetri Genekologi Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si merupakan unit pelayanan yang menangani pasien dengan kasus persalinan dan pasien yang mengalami gangguan sistem reproduksi.

#### 8. Instalasi Rawat Inap

Instalasi rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si memiliki ruangan rawat inap yakni Bangsal Penyakit Dalam, Bangsal Bedah, Bangsal Anak, Ruang Kelas 1/ VIP, Ruang Infeksi Khusus Infeksi Paru, dan Perinatologi.

#### 9. Intensive Care Unit (ICU)

Ruang ICU (intensive care unit) adalah ruangan khusus yang disediakan rumah sakit untuk merawat pasien dengan kondisi yang membutuhkan pengawasan ketat. Ruangan ini dilengkapi dengan peralatan medis khusus yang digunakan untuk menunjang proses pengobatan dan pemulihan pasien.

#### 10. Instalasi Farmasi

Instalasi farmasi merupakan unit pelaksana fungsional di Rumah Sakit yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan kefarmasian. Unit ini dipimpin oleh seorang Apoteker Penanggung Jawab (APJ) yang bertanggung jawab atas seluruh kegiatan pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit terkait.

#### 11. Instalasi Rawat Jalan

Instalasi Rawat Jalan (IRJ) adalah tempat pelayanan pertama yang diharapkan pasien dan keluarga sebagai tempat pemberi informasi yang jelas sebelum pasien mendapatkan tindakan/ pelayanan berikutnya atau ketika pasien harus dirawat inap.

Di Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna. M.Si saat ini telah menyediakan pelayanan Poliklinik di antaranya : Poliklinik Penyakit Dalam, Poliklinik Bedah, Poliklinik Anak, Poliklinik THT (Telinga Hidung Tenggorokan), Poliklinik Edelweis yang melayani pasien dengan HIV-AIDS, Poli TB DOTS yang melayani pasien penyakit TB Paru dan Poliklinik Obstetri Genekologi.

#### 12. Instalasi Pemeliharaan Sarana

Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSR) adalah suatu unit fungsional di dalam rumah sakit yang melaksanakan kegiatan pemeliharaan, perbaikan dan kalibrasi atau resertifikasi terhadap fasilitas rumah sakit yaitu Fasilitas Gedung, Listrik, Sanitasi (Plumbing), peralatan medis, peralatan non medis, dan pekerjaan

perbengkelan agar fasilitas tersebut selalu dalam keadaan laik pakai dan berumur panjang.

Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSRS) Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si di bentuk sejak tahun 2017.

#### 13. Instalasi Pemulasaran Jenazah

Kamar jenazah sangat penting karena saat penatalaksanaan jenazah, petugas tidak lagi menggunakan ruang perawatan. Kamar jenazah memiliki 1 orang penanggung jawab kamar jenazah dan 2 orang staf yang membantu dalam pemulasaran jenazah.

#### 14. Ambulance

Jumlah ambulance yang tersedia yaitu 3 unit dan 1 unit mobil jenazah dan memiliki 3 orang petugas, beroperasi selama 24 jam terutama dalam pelayanan gawat darurat

#### 15. Kendaraan Dinas dan Operasional

Unit ini mendukung pelayanan dan kelancaran petugas, saat ini disediakan fasilitas kendaraan untuk operasional dokter spesialis sebanyak 4 unit dan 1 mobil operasional direktur.

#### 16. Unit Transfusi Darah Rumah Sakit (UTDRS)

Unit ini melayani kebutuhan transfusi darah di rumah sakit selama 24 jam, dimana pelayanan tersebut dalam bentuk pengadaan darah sampai pada pendistribusian ke ruangan yang membutuhkan. Untuk pelayanan donor darah dilakukan beberapa proses diantaranya dilakukan pasien harus dilakukan pemeriksaan Kadar Hemoglobin, HIV dan Hepatitis sebelum di dilakukan proses donor dan kemudian masuk ke dalam tempat penyimpanan darah yang disebut bank darah (*Blood Bank*). Unit ini juga ditangani oleh tenaga terlatih dan memiliki sertifikat.

### **C. Operasional Pelayanan Informasi Publik**

Operasional pelayanan informasi publik di arahkan kepada masing-masing Bidang di Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si. Kabupaten Bengkayang.

### **D. Prestasi**

Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si. Kabupaten Bengkayang sudah terakreditasi dengan predikat Paripurna dengan Nomor : KARS-SERT/ 50/ IX/ 2022 pada bulan September tahun 2022, dan masuk dalam Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik dengan Kategori Cukup pada tahun 2018. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan di RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten

Bengkayang Semester I Tahun 2024 mendapatkan nilai 80, 54 dengan Kinerja Pelayanan : Baik.

**E. Anggaran Pelayanan Informasi Publik**

Anggaran pelayanan informasi publik di RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang menggunakan dana

**F. Kendala Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik**

Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang sudah berusaha untuk memberikan informasi kepada publik namun belum maksimal dikarenakan kurangnya tenaga penginput pada aplikasi PPID.

**G. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi**

1. Menginput Informasi Publik secara rutin
2. Menyediakan sarana dan prasarana pendukung agar PPID Pembantu di rumah sakit dapat bekerja maksimal

## LAMPIRAN

1. Keputusan Direktur RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Tentang Pembentukan Pelayanan Tuberculosis Dengan Strategi DOTS
2. Perjanjian Kinerja Direktur RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
3. DPA Murni RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
4. Rencana dan Strategi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bengkayang Tahun 2021 – 2026
5. Keputusan Direktur RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Tentang Pengangkatan Bendahara Penerimaan BLUD
6. Keputusan Direktur RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Tentang Pengangkatan Bendahara Pengeluaran BLUD
7. Keputusan Direktur RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Tentang Pengangkatan Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan
8. Kegiatan Penginputan Informasi Publik di Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Bengkayang
9. Kegiatan Serah Terima Mahasiswa Praktik Kebidanan di RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si
10. Kegiatan Pembekalan Orientasi Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja di RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
11. Keputusan Direktur RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu
12. Layanan Pengaduan RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
13. Alur Pelayanan Pengaduan / Komplain RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
14. Jadwal Pelayanan Praktek Dokter RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
15. Buku Standar Pelayanan Publik RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si kabupaten Bengkayang Tahun 2024
16. Kegiatan Sosialisasi Standar Pelayanan Publik RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
17. Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkayang Nomor 11 Tahun 2023
18. Kegiatan Pembinaan Etik dan Disiplin Pada Perawat dan Bidan PPPK di RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
19. Workshop Penguatan ANC Terintegrasi USG Obstetri Dasar Terbatas bagi Dokter Umum Tahun 2024
20. Kegiatan Senam Bersama Pegawai RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Dalam Rangka Peringatan Hari Kesehatan Nasional
21. Kegiatan Penyuluhan Kesehatan Tentang Penyakit Hipertensi Oleh dr. Hans Bernadus Sinuraya di Ruang Tunggu Poliklinik RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang

22. Kegiatan Visitasi dari Tim Rekredensialing BPJS Kesehatan di RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
23. Kegiatan Presentasi Laporan Hasil Audit Asuhan Keperawatan di Aula Yaluna RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
24. Kegiatan Penyuluhan Kesehatan Tentang Diabetes Melitus oleh dr. Hans Bernadus Sinuraya di Ruang Tunggu Poliklinik RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang
25. Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan di RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Semester I Tahun 2024
26. Kegiatan Audit Asuhan Keperawatan Oleh Komite Keperawatan RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Tahun 2024
27. Keputusan Direktur RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Tentang Pemebentukan Tim Simatneo
28. Keputusan Direktur RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang Tentang Pembentukan Tim Audit Maternal Perinatal Surveilans dan Respon
29. Kegiatan Serah Terima Praktik Mahasiswa Akademi Keperawatan Bethesda serukam di RSUD Drs. Jacobus Luna, M.Si